

Zvyšování povědomí v oblasti kybernetické bezpečnosti

pro: jednání rady kraje č. 08/2023 dne 7. 3. 2023
zpracoval: D. Buřičová, D. Marek
předkládá: D. Buřičová

počet stran: 2
počet příloh: 1

Shrnutí:

Subjekt: Krajský úřad Kraje Vysočina a samospráva.

Předmět: Jde o informaci o výsledku testu odolnosti uživatelů vůči technikám sociálního inženýrství.

Realizace: Vytvoření konkrétních aktivit pro zvyšování odolnosti uživatelů.

Důvod: Zvyšování povědomí v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Popis problému:

Informační technologie jsou již dlouhou dobu nedílnou součástí našich soukromých i pracovních životů. Poslední dobou jsme však svědky neustále rostoucí četnosti i sofistikovanosti kybernetických útoků a dalších podvodů v kyberprostoru vůči nám uživatelům.

V rámci projektu „Rozvoj integrovaného systému řízení kvality (CAF a ISO) v Kraji Vysočina“ spolufinancovaného z prostředků Operačního programu Zaměstnanost 2014 – 2020 s podílem žadatele ve výši 5 %. Projekt řešil vzdělávání různých skupin (intenzivní kurz pro interní auditory kybernetické bezpečnosti, vzdělávání členů Výboru pro řízení kybernetické bezpečnosti a CAF týmu a taktéž tvorbu vzdělávacích modulů pro všechny zaměstnance) a taktéž následné prověřování nabytých vědomostí metodou „sociálního inženýrství“ (jde o netechnickou formu prolomení bezpečnostních postupů a opatření, nakolik jde o řízený útok založený na schopnosti ovlivňování a manipulace lidí. Sociální inženýrství těží z potenciálního selhání lidského faktoru, který je nedílnou součástí informační bezpečnosti a hlavním cílem útočníka je narušit vnitřní prostředí organizace nebo získat citlivé a důvěrné informace s využitím různých psychologických her, manipulace či dokonce výhružek).

Od září 2022 do února 2023 prováděla Společnost Trusted Network Solutions, a.s. průběžné testování odolnosti uživatelů s cílem stanovení jejich aktuální úrovně vůči kybernetickým hrozbám cíleným na jednotlivce či skupiny. Závěry tohoto testování jsou uvedeny v materiálu [RK-08-2023-09, př. 1](#). Podrobné výsledky budou předloženy vedení Krajského úřadu Kraje Vysočina k diskuzi o definici opatření pro zmírnění rizik plynoucích z jednotlivých zjištění.

Nicméně základním opatřením, které je nutné vzít v úvahu s ohledem na dlouhodobý systémový a komplexní přístup Kraje Vysočina v této oblasti, prezentovaný zavedeným certifikovaným systémem řízení bezpečnosti informací dle mezinárodně uznávané normy ISO/IEC 27001:2013 je vzdělávání všech uživatelů ICT v oblasti kybernetické bezpečnosti.

I s ohledem na výsledky testování je důležité, aby zaměstnanci úřadu povinně opakovaně absolvovali kurzy e-learningového vzdělávání připravené odborem analýz a podpory řízení. Zároveň je velmi vhodné doporučit absolvování kurzů i členům rady kraje a zastupitelstva.

Návrh řešení, zdůvodnění:

OAPŘ doporučuje vzít na vědomí výsledky testování odolnosti uživatelů vůči technikám sociálního inženýrství a uložit krajskému úřadu připravit analýzu výsledků tohoto testování a případné opatření pro minimalizaci systémových chyb.

Zároveň OAPŘ doporučuje zvážit absolvování připraveného e-learningového kurzu kybernetické

bezpečnosti, který absolvovali všichni zaměstnanci úřadu, zastupitelům Kraje Vysočina, a to pro zvýšení aktuálního povědomí v této oblasti s doporučeným termínem nejpozději do konce roku 2023. Informaci o zapsání do kurzu získá každá zastupitelka/zastupitel e-mailem (krajský e-mail).

Stanoviska:

Stanoviska nebyla vyžádána.

Návrh usnesení:

Rada kraje

bere na vědomí

závěry ze Závěrečné zprávy testu odolnosti uživatelů vůči technikám sociálního inženýrství dle materiálu [RK-08-2023-09, př. 1](#);

ukládá

Krajskému úřadu Kraje Vysočina provést podrobnou analýzu výsledků testů technik sociálního inženýrství a nastavit případná systémová opatření pro minimalizaci systémových chyb a o výsledku informovat Radu Kraje Vysočina;

doporučuje

zastupitelům Kraje Vysočina absolvovat do konce roku 2023 e-learningový kurz zaměřený na kybernetickou bezpečnost.

odpovědnost: Odbor analýz a podpory řízení (31. 3. 2023), Grémium ředitele (31. 12. 2023)

termín: 31. 12. 2023