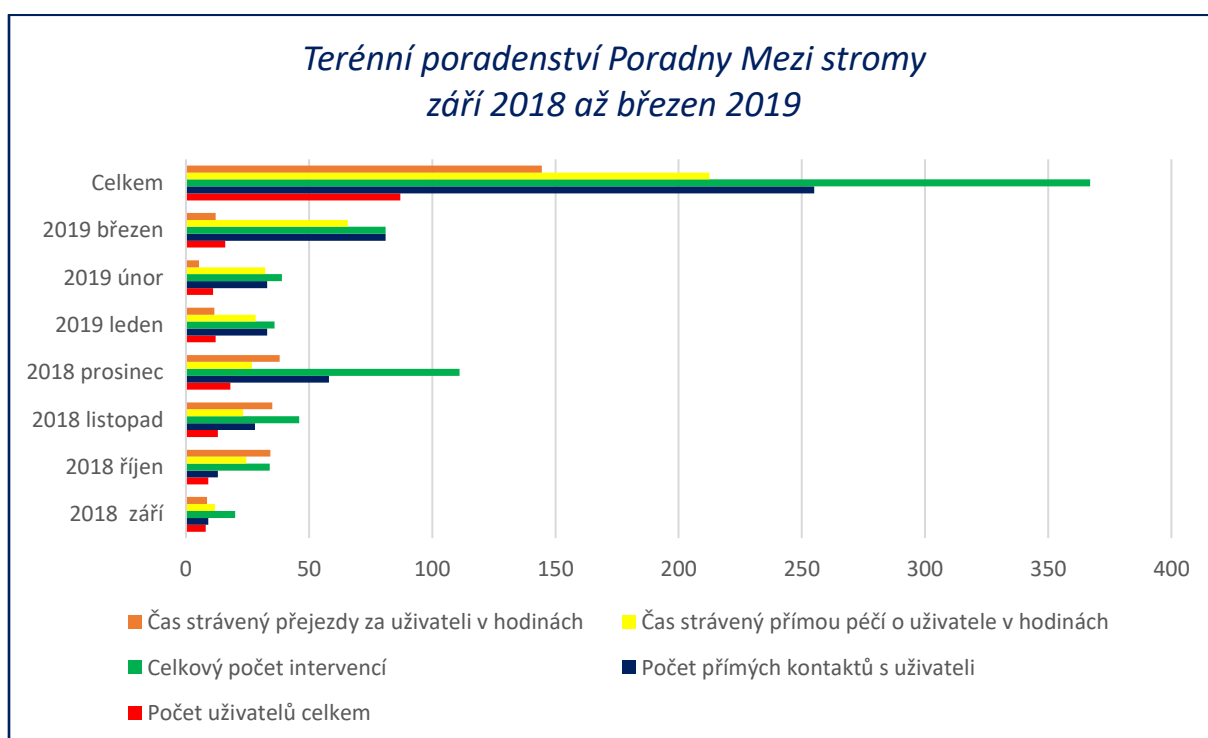
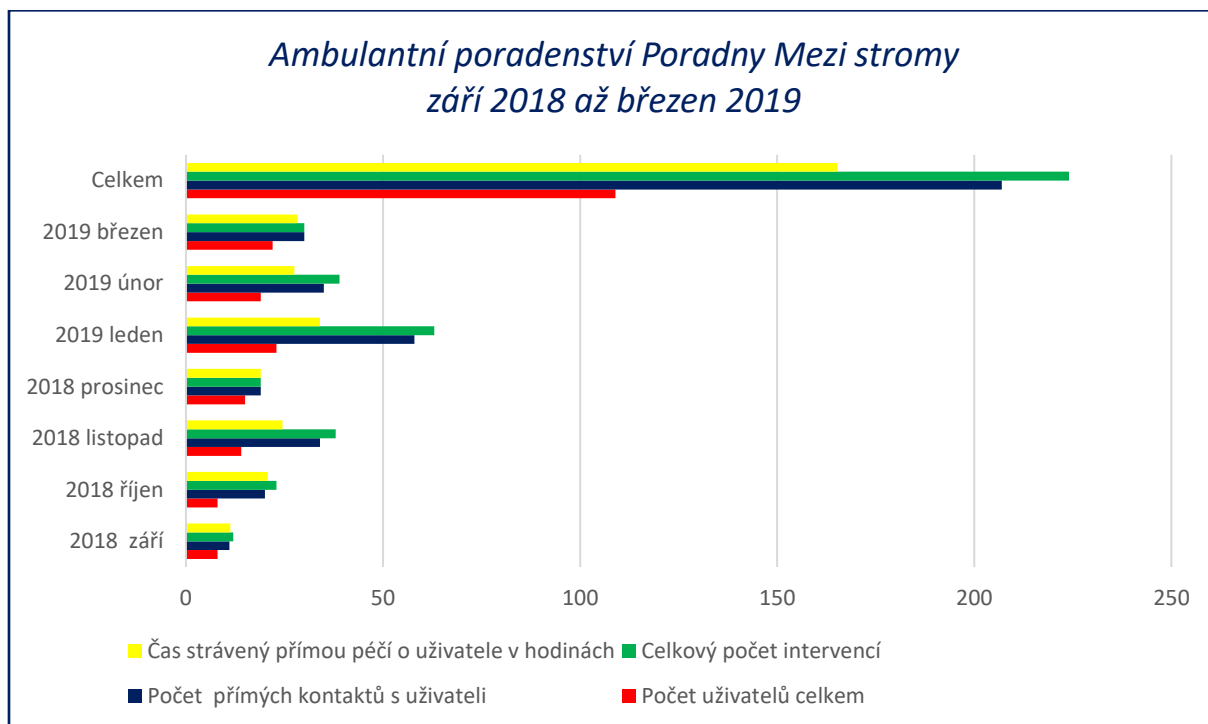
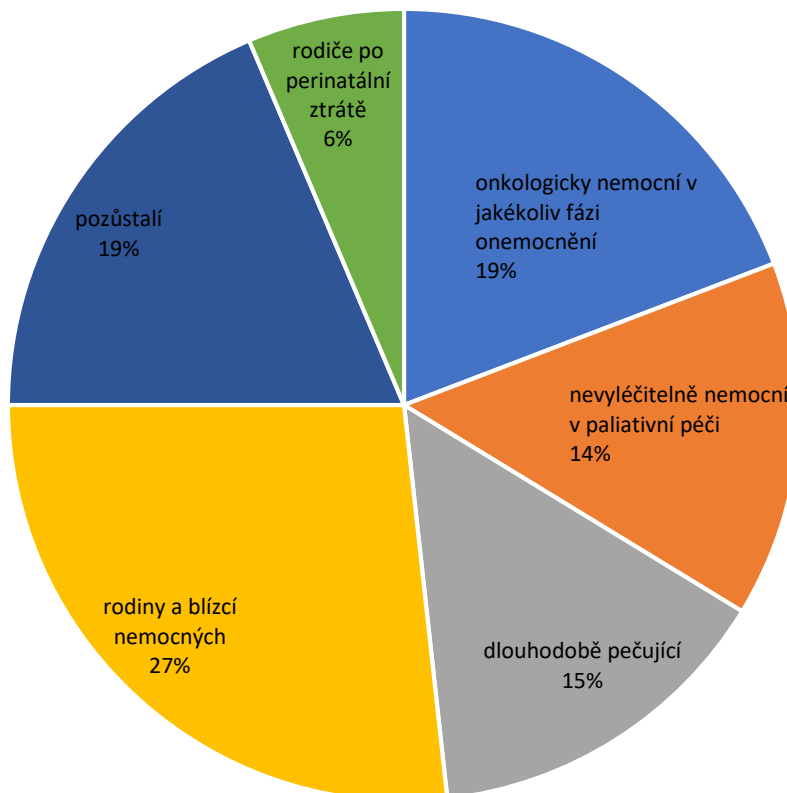


Příloha č. 2 Poradna Mezi stromy



Rozdělení uživatelů Poradny Mezi stromy podle cílových skupin

(uživatelé ambulantní i terénní formy služby od září 2018 do března 2019)



Budova č.13 Nemocnice Havlíčkův Brod, ve které je poradna umístěna



Prostory poradny



Kazuistika č. 1

Žena, paní B., cca 75 let, nyní ve starobním důchodu. Žije ve společné domácnosti v rodinném domku se svým onkologicky nemocným manželem. Jejich společné dvě děti (dcera a syn) žijí nejméně 100 km od bydliště svých rodičů, přičemž syn je závislý na pomoci jiné osoby (trpí slepotou). Dcera jezdí za rodiči na návštěvu.

Paní B. kontaktovala Poradnu Mezi stromy (dále Poradna), o které se dozvěděla od své známé, s tím, že v současné době je její manžel hospitalizovaný v nemocnici a jeho ošetřující lékař paní B. oznámil, že je ukončena kurativní léčba, manžel je již v paliativní péči a do konce týdne bude z nemocnice propuštěn domů. Manžel má zavedenu perkutánní endoskopickou gastrostomii (PEG) – sondu, prostřednictvím které je vyživován. Paní B. má obavy, že péči o manžela doma nezvládne a chce poradit, zda si má podat žádost na oddělení následné péče, aby manžela hospitalizovali zde. Manžel nemá přiznán příspěvek na péči, ani nemá podánu žádost o něj.

Z rozhovoru se sociální pracovníci Poradny vyplynulo, že paní B. by chtěla o manžela pečovat, ale v péči o něj má obavy z toho, že nezvládne hygienu u nemocného manžela (sama ho nezvládne přesouvat) a má obavy z péče o PEG. Dále sděluje, že manžel by musel doma ležet v ložnici na posteli, ke které je velmi špatný přístup (úzká ulička) a v těchto prostorách je péče o manžela prakticky nemožná.

Pomoc ze strany Poradny byla následující:

Paní B. byla sociální pracovníci Poradny informována o terénní službě domácích hospicové péče (DHP), která by mohla do domácnosti dojíždět a způsobu zajištění ošetrovatelské a zdravotnické péče prostřednictvím této služby. Dále jí byly poskytnuty informace o možnosti zapůjčení polohovacího lůžka, možnosti podání žádosti o příspěvek na péči a byl jí nabídnut doprovod do služby DHP za účelem zjištění dalších potřebných informací a pomoc s vyřízením příspěvku na péči. Paní B. doprovod i pomoc s vyřízením příspěvku vítá.

V bezprostředně následujících dnech byl paní B. sociální pracovníci Poradny poskytnut doprovod do služby DHP, kde se dozvěděla podrobné informace o způsobu zajištění zdravotnické a ošetrovatelské péče ze strany služby a o výši a způsobu úhrad placených úkonů péče. Dále byla pracovníci DHP informována o tom, že hned v následujícím dni může být do domácnosti dovezena a pracovníky zkompletována pronajatá polohovací postel. Sama paní B. mluví o tom, že by postel mohla být umístěna v obývacím pokoji. Na konci rozhovoru se paní B. rozhoduje, že s DHP uzavře smlouvu o poskytování sociální služby a využije i možnosti pronájmu polohovacího lůžka. Soc. pracovníce Poradny pomáhá paní B. vyplnit žádost o příspěvek na péči, kterou v den zahájení poskytování služby opatří DHP potvrzením o využívání této služby a předá na příslušný úřad práce. DHP má s úřadem práce ústní dohodu o tom, že pokud bude z žádosti o příspěvek zřejmé, že klient je v péči DHP, pracovníce ÚP vykoná sociální šetření v nejbližší možné době.

Paní B. pečovala o svého manžela s pomocí DHP 3 týdny. Po úmrtí manžela byla paní B. ze strany Poradny nabídnuta pomoc s vyřizováním potřebných záležitostí souvisejících s úmrtím manžela. Paní B. pomoc nevyužívá s tím, že jí s vyřizováním pomáhá dcera.

Kazuistika č. 2

Manželé, pan K. 88 let a paní D. 86 let, žijí společně v rodinném dvoupodlažním domku bez přítomnosti jiné osoby.

Praktická lékařka pana K. a paní D. kontaktovala Poradnu Mezi stromy (dále Poradna) s tím, že se domnívá, že manželé nevládají péči o vlastní osobu a potřebují pomoc se zajištěním služeb, případně s vyřízením příspěvku na péči. Několikrát již při návštěvě ambulance předávala lékařka panu K. informace o tom, kde si má příspěvek vyřídit, ale dle jejího názoru, toho pan K. není sám schopen. O Poradně se lékařka dozvěděla při prezentaci Poradny sociální pracovníci v její ambulanci.

Po domluvě s Poradnou kontaktovala praktická lékařka pana K. s dotazem, zda je může sociální pracovnice Poradny navštívit u nich v domácnosti. Pan K. s návštěvou souhlasil a lékařka mu po domluvě s Poradnou sdělila konkrétní den a hodinu návštěvy.

Při první návštěvě soc. pracovníci Poradny bylo zjištěno, že manželé vlastní děti nemají a nejbližší příbuzná, s kterou v současné době nejsou v kontaktu, je praneteř, která žije cca 90 km od místa bydliště manželů. Praneteř byla naposledy u manželů na návštěvě před 3 lety, od té doby jim několikrát zavolala. Paní D. trpí demencí s těžkou poruchou krátkodobé paměti a má potíže s chůzí. Pan K. má potíže s chůzí, chodí však bez kompenzační pomůcky a občas upadne při cestě k lékařce či na nákup, ale kognitivní funkce jsou zachovány. Přímou v domě žijí ještě 2 kočky, které všude po domě zanechávají výkaly a na zahradě mají manželé slepici. Pan K. pečuje o domácnost tak, že chodí nakupovat a myje nádobí. Paní D. krmí zvířata. Ani jeden z manželů nevládne bez cizí pomoci hygienu, nevaří, neuklízí a nepere oblečení, lůžkoviny apod. Paní D. v důsledku demence manipuluje po domě s vlastní stolicí. Ani jeden z manželů nemá zažádáno o příspěvek na péči.

Z rozhovoru s panem K. vyplývá, že by oba manželé potřebovali pomoc s hygienou, s úklidem, s nákupy, zajistit dovoz jídla, doprovod k lékaři a pomoc s vyřízením příspěvku na péči. Oba pobírají starobní důchod a pan K. mluví i o finančních úsporách. Dále vyjadřuje pan K. potřebu zajistit WC křeslo, které by bylo umístěno ve druhém patře, kde není sociální zařízení. Soc. pracovnice kontaktuje praktickou lékařku manželů, která obratem vypisuje na WC křeslo poukaz.

Na základě domluvy s panem K. soc. pracovníci Poradny kontaktovala sociální služby města s dotazem, zda jsou v současné době schopni zajistit manželům pečovatelskou službu, jejíž součástí by byla pomoc s hygienou, s úklidem, s nákupy, zajistit dovoz jídla a doprovod k lékaři. V následujících dnech navštěvuje pracovníci sociálních služeb města manžele a domlouvá podmínky poskytování služby. Zároveň však pana K. informuje o tom, že v domě v současné době nejsou podmínky pro zajištění pomoci ze strany soc. služeb města a že dům je nejdříve potřeba nechat uklidit komerční úklidovou službou a nabízí vyhledání nabídek těchto služeb. Soc. služby města uzavírají tedy s manžely smlouvu s tím, že dovoz jídla bude zahájen v první pracovní den po přicházejícím víkendu a pomoc při hygieně a úklidu začne být v domě poskytována až poté, co dům uklidí komerční služba. Do té doby může být pomoc s hygienou zajištěna v denním centru soc. služeb města, kam by služba manžele dovážela.

Soc.pracovnice Poradny podala ve spolupráci se soc.službami města na ÚP žádosti o příspěvek na péči na oba manžele.

O víkendu však pan K. v domě upadl a ležel pravděpodobně nejméně 24 hodin bez cizí pomoci. Manželka mu vzhledem ke svému onemocnění nebyla schopna pomoci nebo zajistit pomoc jiné osoby.

První pracovní den po víkendu navštěvuje soc.pracovnice Poradny společně s pracovnící ÚP manžele za účelem sociálního šetření kvůli příspěvku na péči a také předání, na poukaz vyzvednutého, WC křesla. Paní D. informuje z otevřeného okna pracovnice, že pan K. nemůže přijít otevřít, protože leží ve 2. patře domku. Následně soc.pracovnice Poradny nachází pana K. ve velmi špatném zdravotním stavu a na základě jeho přání je volána rychlá záchranná služba. Pan K. je hospitalizován v nemocnici a následující den v nemocnici umírá.

Soc.pracovnice Poradny kontaktuje praktickou lékařku paní D. s žádostí o kontaktování praneteře manželů a oznámení úmrtí pana K. a zároveň žádá lékařku o zajištění hospitalizace v psychiatrické nemocnici pro paní D. vzhledem k tomu, že v domě není jiná osoba a paní D. trpí demencí. Lékařka praneteř informuje i o hospitalizaci paní D. V následující den je paní D. hospitalizována v psychiatrické nemocnici, kam ji doprovází soc.pracovnice Poradny. Ve stejný čas přijíždí do psych. nemocnice také praneteř manželů, která mluví o tom, že bude zařizovat smuteční rozloučení s panem K. Ze strany soc. pracovnice Poradny je praneteři nabídnuta pomoc s vyřizováním pohřbu a dalších potřebných záležitostí. Praneteř pomoc Poradny vítá a následně jí jsou předány kontakty na pohřební služby v místě bydliště manželů. Praneteř projevuje obavy o zvířata, která zůstala v domě a na zahradě manželů. Ze strany Poradny je opět nabídnuta pomoc s umístěním zvířat a předány kontakty na pracovníci útulku pro kočky v místě a kontakt na domov pro seniory, kde chovají drobná hospodářská zvířata a kde by byli ochotni se postarat o slepici.

V následujících dnech kontaktuje Poradnu praneteř manželů a vyjadřuje nespokojenost s chováním personálu psychiatrické nemocnice k paní D. Praneteř byla svědkem toho, jak personál psych.nemocnice paní D. tykal a oslovoval ji „babi“. Praneteř žádá Poradnu o pomoc s hledáním vhodného domova pro seniory. Vzhledem k tomu, že paní D. trpí demencí, doporučuje pracovnice Poradny soc.službu Domov se zvláštním režimem, zároveň však upozorňuje na dlouhé čekací lhůty na tuto službu v Kraji Vysočina a dává neteři ke zvážení soukromé zařízení vzhledem k tomu, že paní D.* má, dle sdělení praneteře, finanční úspory. Praneteř je Poradnou informována o domovech se zvláštním režimem v Kraji Vysočina a o některých soukromých zařízeních a je jí nabídnuta pomoc s podáním žádostí do těchto zařízení a zároveň pomoc při podání stížnosti na chování zaměstnanců psych. nemocnice. Praneteř pomoc s podáním stížnosti vítá a rozhoduje se pro umístění paní D. v soukromém zařízení, které je v blízkosti jejího bydliště, aby mohla svoji příbuznou častěji navštěvovat. Se zařízením domlouvá nástup za cca 3 týdny, a to z důvodu nasazení medikace v psychiatrické nemocnici. Paní D. však před nástupem do soukromého zařízení v psych. nemocnici umírá.

Praneteři je opět Poradnou nabídnuta pomoc s vyřizováním potřebných záležitostí a je jí nabídnuta i psychologická podpora. Ta již tuto pomoc nevyužívá.