

Kraj Vysočina
Žižkova 57
587 33 Jihlava

Ing. Soňa Měrtlová
Vedoucí odboru zdravotnictví

Žádost o poskytnutí provozní dotace

Vážená paní inženýrko,

dovolujeme si Vás tímto požádat o schválení provozní dotace na nákup SW+HW řešení pro zabezpečení přístupu k počítačům a aplikacím pro naše zaměstnance.

V průběhu denních činností mají lékaři a sestry v nemocnici přístup k různým aplikacím a webovým stránkám (službám) prostřednictvím počítačů na odděleních, vyšetřovnách, inspekčních pokojích apod. Mezi klíčové aplikace patří např. Nemocniční informační systém, systém pro RDG snímky PACS Jivex, laboratorní systém Envis, Systém pro objednávání léků Pluto atd. Zároveň musí uživatelé počítačové sítě takřka denně přistupovat k firemnímu mailu, intranetu atd. Z důvodu zajištění vysoké bezpečnosti i s ohledem na přístup k vysoce citlivým údajům zdravotnického typu jsme v nemocnici postupně přešli od skupinových účtů (jako "Sesterna1") ke jmenným účtům (Jméno Příjmení), aby byla zajištěna nezaměnitelná totožnost (identita) uživatele. To s sebou nese dva základní problémy – jedním je množství aplikací a webových služeb, do kterých je nutné se neustále přihlašovat. Druhým problémem je velké množství tzv. sdílených počítačů – ty jsou např. na vyšetřovnách či sesternách, u kterých se personál neustále v průběhu pracovní doby střídá.

Tento způsob práce je v současné době dlouhodobě neudržitelný. Uživatelé se uchylují k tomu, že více uživatelů pak pracuje na přihlášení jiného, nebo že nedochází k odhlášení a tím k nechtěnému přístupu jiných uživatelů, než jsou aktuálně přihlášení apod.

Z výše uvedených objektivních důvodů jsme se rozhodli pro pořízení SW a HW řešení, které by umožnilo využít stávající ID karty zaměstnanců (visačky, které se využívají pro přístupový systém) pro přihlašování a odhlášení z celého aplikačního prostředí. Tím by byla zajištěna vysoká úroveň zabezpečení v přístupu k aplikacím a zároveň by došlo k výraznému zvýšení uživatelského komfortu, zejména významné redukce času potřebného pro přihlašování/odhlášení.

Mezi hlavní přínosy projektu řadíme bezpečný přístup k informacím o pacientech, úspora času uživatelů při práci s PC, usnadnění a zrychlení přihlašování k počítačům a aplikacím, snížení množství požadavků na reset zapomenutého hesla a nutnost pamatovat si množství hesel do různých aplikací. Vedlejším pozitivním přínosem je dvoufázové (dvou-faktorové) přihlašování k počítačům, které vznikne jako vedlejší efekt nasazení řešení.

Součástí tohoto pilotního projektu by byl výběr vhodného SW řešení, jeho implementace, vybavení pracovních stanic čtečkami ID karet a uvedení systému do reálného provozu na jednom či dvou odděleních nemocnice. Předpokládáme, že po ověření funkčnosti projektu v této omezené míře, by následovalo jeho rozšíření v rámci celé nemocnice. Další financování projektu by probíhalo v následujících letech z evropských fondů, které jsou připravovány, a jejich podpora bude směřována právě na zvyšování kybernetické bezpečnosti.

Předpokládaný rozpočet projektu je do 500.000, - Kč vč. DPH.

V z.:

MUDr. Lukáš Velev, MHA
ředitel Nemocnice Jihlava